

Reisebedingungen

I. ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGES

1. Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde der EUROFUN TOURISTIK GMBH (in weiterer Folge EUROFUN) den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich auf dem dafür vorgesehenen Formular oder online. Auch eine telefonische, mündliche oder sonstige schriftliche Anmeldung bei uns oder einem unserer Partnerbüros ist bindend. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmeldeur auch für alle mitgenannten Teilnehmer. Der Anmeldeur erkennt die vorliegenden Reisebedingungen – auch im Namen und im Auftrag der mitgenannten Teilnehmer – verbindlich an.
2. Der Vertrag kommt mit Annahme durch EUROFUN oder seiner Partnerbüros durch Zusendung der Buchungsbestätigung zustande.
3. Nebenabreden und Änderungen des geschlossenen Reisevertrages bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

II. BEZAHLUNG

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 20 %, maximal jedoch EUR 100,- pro Person fällig. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Für die Einzahlung stehen Ihnen Konten in Österreich und der Schweiz zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der volle Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben werden muss; eventuelle Kosten des Zahlungsverkehrs gehen zu Lasten des Reisetnehmers!

BANKVERBINDUNGEN

Zahlungen in Euro:

Volksbank Oberösterreich AG | IBAN AT65 4480 0380 7864 0100 | BIC VBWAT233XXX

Zahlungen in Schweizer Franken:

BTV Staad | CH24 0852 5000 SA31 028A B | BIC BTWACH22

KREDITKARTEN-ZAHLUNG

Bei EUROFUN können Sie selbstverständlich auch online bezahlen – mit allen gängigen Kreditkarten: MasterCard, VISA, American Express, Diners Club und JCB. Pro Rechnung fällt eine einmalige Service-Gebühr von EUR 15,- an. Bei Banküberweisung entfällt diese Gebühr. Bitte informieren Sie uns zusammen mit Ihrer Buchung über die gewünschte Zahlungsart.

III. RÜCKTRITT DES KUNDEN / ERSATZTEILNEHMER / UMBUCHUNG

1. Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Im Falle des Rücktrittes oder des Nichtantrittes der Reise („No Show“) sind wir berechtigt, folgende Rücktrittgebühren zu verrechnen (Prozentangaben beziehen sich auf den jeweiligen Reisepreis):

Wanderreisen Storno %

Bis 28 Tage vor Reisebeginn	20 % *
ab 27 bis 14 Tage vor Reisebeginn	30 %
ab 13 bis 8 Tage vor Reisebeginn	50 %
ab 7 bis 4 Tage vor Reisebeginn	70 %
ab 3 Tage und „No Show“	90 %

* mindestens EUR 50,-

100% Stornokosten bei Reiseabbruch. Empfehlenswert ist in jedem Fall eine Reiseerücktrittsversicherung, bitte beachten Sie dabei, dass hier in der Regel keine Versicherung für den Reiseabbruch enthalten ist, versichern Sie sich dafür zusätzlich!

2. Jeder angemeldete Reisetnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies bis drei Tage vor Reisebeginn mitteilt. EUROFUN kann der Teilnahme des Dritten aus wichtigen Gründen widersprechen. Es gelten dann die vorstehenden Rücktrittsbedingungen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, wird hierdurch der ursprüngliche Vertrag nicht berührt. Für Umbuchungsaufwände sind wir berechtigt, EUR 50,- zu verrechnen.

3. Änderungen der Buchung hinsichtlich Zimmeranzahl oder -art, der Hotelkategorie und Verpflegungsart sind – sofern dies in den Hotels möglich und die entsprechende Kapazität vorhanden ist – grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen allerdings auch in Rechnung stellen. Je Umbuchung berechnen wir Ihnen EUR 50,-.

IV. LEISTUNGEN

1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen in dem für die Reisezeit aktuellen EUROFUN Katalog maßgeblich, nicht aber abweichende Erklärungen oder Zusagen von vermittelnden Reisebüros, Orts- oder Hotelprospekten oder sonstigen Dritten. Die angegebenen Etappenorte sind die meist und hauptsächlich Etappenziele der Wandertouren. Ihr Einverständnis zum Ausweichen in Orte der engeren Umgebung müssen wir im Einzelfall ohne Abzug voraussetzen.

2. Der Reisepreis versteht sich pro Person auf Basis Doppelbett. Gegen Aufpreis kann ein Einbettzimmer gebucht werden. In manchen Hotels steht allerdings nur eine beschränkte Anzahl von Einbettzimmern zur Verfügung, sodass Sie deshalb notfalls auch mit einem etwas einfacheren Zimmer vorlieb nehmen müssen.

3. Bei Familien gewähren wir für mitreisende Kinder folgende Ermäßigungen auf Grundpreis und Zusatznächte als dritte Person im Doppelzimmer zweier Vollzahler: 0 bis 5,99 Jahre 100% (evtl. anfallende Kosten sind vor Ort zu begleichen), 6 bis 11,99 Jahre 50%, 12 bis 14,99 Jahre 25%, ab 15 Jahren 10%.

V. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. EUROFUN haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewöhnliche Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger sowie die Richtigkeit der für die Reisezeit gültigen Leistungsbeschreibungen zum Druckzeitpunkt unseres Kataloges.

2. Die Teilnahme an den Wanderreisen ist auf eigene Gefahr. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten an einer Reise teilnehmen.

3. Jeder Reisetnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist.

4. Bei sämtlichen Transporten (Bus, Schiff, Flugzeug u. ä.) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Transportunternehmen.

5. Sollte aus einem Grund, den wir nicht beeinflussen können (Umbauten, Renovierung usw.), eine vorgesehene Besichtigung nicht stattfinden, so können wir nicht dafür verantwortlich gemacht werden.

6. Sollten Schäden auftreten, welche allein durch einen von uns ausgewählten Leistungsträger verursacht worden sind oder welche von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurden, so ist unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf die dreifache Höhe des Reisepreises beschränkt.

7. Sollte ein Verlust oder die Beschädigung des Reisegepäcks auftreten, so haften wir nur, wenn diese/ durch uns verursacht wurde und sofort nach Auftreten bei uns gemeldet wird, jedoch auch dann nur bis max. EUR 200,- je Person. Keinerlei Haftung übernehmen wir: - für Gegenstände, welche üblicherweise nicht im Reisegepäck mitgenommen werden, - für Zahlungsmittel aller Art, - für optische Schäden und Schäden an Haltegriffen und Rollen, - für Beschädigungen an Gepäckstücken, deren Gesamtgewicht 20 kg überschreitet. Wir empfehlen für diese Risiken das Reise-Sicherheits-Paket.

8. Sollte eine Reise aus Gründen abgesagt werden, die wir nicht beeinflussen können (Streik, Naturkatastrophen, u. ä.), oder sollte bei einer Reise nicht die Mindestteilnehmerzahl (wie bei den Angeboten angeführt) erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise bis spätestens 25 Tage vor dem geplanten Reisettermin abzusagen. In diesem Fall werden Sie sofort darüber informiert und erhalten die bereits an uns bezahlten Beträge umgehend zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

VI. GEWÄHRLEISTUNG

1. Abhilfe: Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Was vertragsgemäß ist, bestimmt sich einerseits nach der Leistungsbeschreibung, andererseits aber auch nach der Ortsüblichkeit des Ziellandes. EUROFUN kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert, ist aber berechtigt, Abhilfe in Form von gleich- oder höherwertigen Ersatzleistungen zu erbringen. Eine solche Ersatzleistung kann der Kunde nur aus wichtigem, objektiv erkennbarem Grund ablehnen. Das Abhilfeverlangen ist an uns direkt oder an den Gästebetreuer zu richten. Der Gästebetreuer ist jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen.

2. Minderung des Reisepreises: Für die Dauer einer nicht vertragsmäßigen Erbringung der Reise bis zur Abhilfe durch EUROFUN kann der Kunde nach Rückkehr von der Reise eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Die Minderung tritt nicht ein, wenn und soweit es der Reisende schuldhaft unterlässt, den Mangel den in Ziff. VI.1. genannten Stellen rechtzeitig anzuzeigen, um diesen die Abhilfe zu ermöglichen.

3. Eventuelle Ansprüche müssen spätestens bis einem Monat nach vertraglich vorgesehenem Reiseende bei uns geltend gemacht werden.

VII. MITWIRKUNGSPFLICHT

1. Falls der Reisende die Reiseunterlagen nicht rechtzeitig erhält, muss er EUROFUN umgehend benachrichtigen.

2. Der Reisende ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten oder zu vermeiden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich den in Ziff. VI.1. genannten Stellen zur Kenntnis zu geben. Diese sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

VIII. SONSTIGES

1. Der Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich.

2. Änderungen von Preisen und Leistungen müssen wir uns vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern.

3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

IX. GERICHTSSTAND / ANWENDBARES RECHT

1. Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht.

2. Der Kunde kann EUROFUN nur an ihrem Sitz verklagen.

3. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich haben. In diesem Falle ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

Änderungen im Angebot sowie Irrtümer, Druckfehler und Rechenfehler vorbehalten!

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Eurofun Touristik GmbH • Mühlstraße 20 • A-5162 Obertrum
Telefon +43 (0)6219 7444-161 • www.eurohike.at
UID: ATU/1008456 • HRB FN45219Z • Gerichtsstand Salzburg

KONZEPT/GESTALTUNG/TEXT

frispirit.cc – büro für kommunikation
(Walter Friesenegger, Petra Pupovac, Isabel Kobler)

KARTEN

frispirit.cc (Isabel Kobler, Petra Pupovac)

COPYRIGHTS

Karten-Erstellung auf Basis ©OpenStreetMap-Mitwirkende / Lizenz CC BY-SA | CARTOONS: Studio Kramer München

FOTOS

Alpavia, Alpe Adria Trail, Aluna Voyages, Appenzellerland Tourismus AR, Artstudio Manitzke, Aout France/Robert Palomba, Augustus Tours, Ausseerland TV, Auvergne Tourisme, Aventura, Bandler Schifffahrt, Baden-Württemberg-Touristik, Bad Wimpfen-Gundelsheim TV, Bayern-Tourismus, Berchtesgadener Land Tourismus GmbH, Benke Marin, Berthier Emmanuel, Bonet C., Bom & Hennig, Banz, Brezgenzswald Tourismus/Popp Hackner, Bulgarien Tourismus, Christina Kelterich, Chur Tourismus, Cotswolds Walks, Christof Sonderegger, CDT Manche/Kubacs/S.Faute, Cnltravel, Dachstein AG, Dachstein Tourismus, Daniel Zupanc, Destination Merveilles, Discover Albania, Donau-Niederösterreich Tourismus GmbH, Dordogne Tourisme, Eurofun Touristik, Eurotek, Emmental Tourismus, Espace Randonnée, Excursions Ralf, Ferienregion Dachstein Salzkammergut, Ferienregion Nationalpark Hohe Tauern, Ferienregion Saalfelden-Leogang, Ferienregion Lungau, Ferienregion Ortlergebiet, Fototeca ENIT Wien, Franz Lehener, Franz Gerdl, Frowin (Ausseerland), Gästeservice Tennengau, Garmisch Partenkirchen Tourismus, Genius Locci, Grand Angle, Grönemeier Schwalbach, Hasilut Meiringen Tourismus, Heidelberg TV, Hella Slovenien, Heike Heing, Helmut Wagner, Highlander Reisen, Hochpustental Tourismus, Ilse Posch, Ines Bruckschen, Informationszentrum Naturpark Altmühltal, Ihle Jochen, istockphoto.com, Italybike/Funactive, Jersey Tourismus, Kärnten Werbung/Hannes Walner, Kampenwandbahn, Krauland, Kur- und Verkehrsverein St. Moritz, La Balaguere Landesamt Freyung-Grafenau, Le Gal Yannick, Legenda Tours, Leo Hims, Lofierer Bergbahnen, Macs Adventure, Maison de la France, Marketinggesellschaft Meran/Frieder Blicke, MTravel, Mecklenburger Radtour, Michael Corso, Natours, NO-Werbung, Nationalpark Karwendel, Natta, Normandie Tourismus, Normandie Rando, Oberösterreich Tourismus, Österreich Werbung/Popp Hackner/Portzka/Tumler, Ostbayern TV, Osttirol Werbung, Pixelio mellereg/Klaus-Uwe Gerhardt/Pixelio/Frank Schatz, Pixabay, Perretfoto, Raggungere, Ramboltejano, Rassek/Beil, Region Niederösterreich Süd-Alpin, Rheinland Pfalz Tourismus GmbH, Romantischer Rhein Tourismus GmbH, rothaarsteig.de/kappst.de, Rudesheim Tourist AG, Salzburg-Werbung/Hutterer, Salzburgerland Tourismus, Salzkammergut TVB, Santorini Experts, Schluchtensteig Schwarzwald, Schwarzwald Tourismus, Schweiz Tourismus, Serrat, Shepherds Walks, Slowakischer Tourismusverband, Slowenien Tourismus/Humar/Grogg, SpeyerTV, St. Michael im Lungau TV, Steiermark Touristik Lamm/Muhr/Maxum/Schiffel, Stopa, Südtirol Marketing GmbH/Ralf Kreuels/Clemens Zahn/Frieder Blicke/Helmut Rier, Swisstrails, Thüringen Tourismus GmbH, Tirol-Werbung, Tourismus Slowakei, Tourismusverband Altbenua, Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern, Travel-Butler, Travenuria, Tschechischer Tourismus, Turismo FVG/Maio Vein, Stopa, Uri Tourismus, Vandra, Via Claudia – H. Tschakner, Vacation Malta, Vaude, Veranatura, Viajes Bici, Viewing Malta, Vividus Reisen, Voralberg Tourismus/Popp Hackner, Wanderegion Dachstein West/Foto Strasser, Walk Inn, Wallis Tourismus, WGD Tourismus GmbH, WTG Wolfgangsee Tourismus, Wolfgang Blum –Service-Redaktion TOPAS, Zugspitzarena.

Für Bilder, deren Urheber uns nicht bekannt sind, bleiben die Rechte aufrecht und werden nach unseren Statuten abgegolten. Auch war es nicht möglich, die einzelnen Fotografen von Bildern namentlich zu erfassen.

DRUCK: Oberndorfer Druckerei GmbH, Oberndorf bei Salzburg

IHR GELD IST BEI UNS VERSICHERT!

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Eurofun Touristik GmbH (Eintragsnummer 1999/0035 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend) unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Über Punkt II. Bezahlung hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Volksbank Oberösterreich AG, 5280 Braunau (Bankgarantie Nr. 5746). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kiatochwleiste-straße 4, 1220 Wien, Tel. Nr. +43(0) 317 25 00, Fax. Nr. +43(0) 319 93 67) vorzunehmen.

Erstattungsanträge sind nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Forderungseintritt einzubringen. Einen entsprechenden Versicherungsschein erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

