

Reisebedingungen

I. ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGES

1. Mit der Anmeldung bietet der Kunde EUROFUN TOURISTIK GMBH (in weiterer Folge EUROFUN) den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich auf dem dafür vorgesehenen Formular oder online. Auch eine sonstige schriftliche Anmeldung bei uns ist bindend. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle mitgenannten Teilnehmer. Der Anmelder erkennt die vorliegenden Reisebedingungen – auch im Namen und im Auftrag der mitgenannten Teilnehmer – verbindlich an.

2. Der Vertrag kommt mit Annahme durch EUROFUN oder seiner Partnerbüros durch Zusendung der Buchungsbestätigung zustande.

3. Nebenabreden und Änderungen des geschlossenen Reisevertrages bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

II. BEZAHLUNG

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 20 %, maximal jedoch EUR 100,- pro Person fällig. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Für die Einzahlung stehen Ihnen Konten in Österreich, Deutschland und der Schweiz zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der volle Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben werden muss; eventuelle Kosten des Zahlungsverkehrs gehen zu Lasten des Reisetnehmers!

BANKVERBINDUNGEN

Für Zahlungen in EUR:

Österreich: Oberbank AG – IBAN: AT47 1508 1008 5103 0106, BIC: OBKLAUTZ

Deutschland: Oberbank Bayern – IBAN: DE10 7012 0700 1001 2730 83, BIC: OBKLD333

Ausschließlich Zahlungen in CHF:

Schweiz: BTW Saad – IBAN: CH51 0852 5000 SA31 028A A, BIC: BTWACH22

ZAHLUNGSART

Bei EUROFUN können Sie selbstverständlich auch online bezahlen – mit allen gängigen Kreditkarten: MasterCard, VISA, American Express, Diners Club und JCB. Pro Rechnung fällt eine einmalige Service-Gebühr von EUR 15,- an. Bei Banküberweisung entfällt diese Gebühr. Bitte informieren Sie uns zusammen mit Ihrer Buchung über die gewünschte Zahlungsart.

III. RÜCKTRITT DES KUNDEN / ERSATZTEILNEHMER / UMBUCHUNG

1. Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde muss den Rücktritt schriftlich erklären. Im Falle des Rücktritts oder Nichtantritts der Reise müssen wir folgende Rücktrittsgebühren verrechnen: Bis 28 Tage vor Reisebeginn: 20 %, mindestens EUR 50,-. Vom 27. – 14. Tag vor Reisebeginn: 30 % des Reisepreises. Vom 13. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises. Vom 7. – 4. Tag vor Reisebeginn: 70 % des Reisepreises. Ab 3. Tag vor Reisebeginn und „No Show“: 90 % des Reisepreises. Bei Reiseabbruch 100 % des Reisepreises. Empfehlenswert ist in jedem Fall eine Reiserücktrittsversicherung, bitte beachten Sie dabei, dass hier in der Regel keine Reiseabbruchversicherung enthalten ist und versichern Sie sich hierfür zusätzlich!

2. Jeder angemeldete Reisetnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies bis drei Tage vor Reisebeginn mitteilt. EUROFUN kann der Teilnahme des Dritten aus wichtigen Gründen widersprechen. Es gelten dann die vorstehenden Rücktrittsbedingungen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, wird hierdurch der ursprüngliche Vertrag nicht berührt. Für Umbuchungsaufwände berechnen wir EUR 50,-.

3. Änderungen der Buchung hinsichtlich Zimmeranzahl oder -art, der Hotelkategorie und Verpflegungsart sind – sofern dies in den Hotels möglich und die entsprechende Kapazität vorhanden ist – grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn durchführbar. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen in Rechnung stellen (je Umbuchung EUR 50,-).

Stornobedingungen für Rad & Schiffstouren:

Mehr als 84 Tage vor Reisebeginn 20 % 83. Tag bis 42. Tag vor Reisebeginn 30 %
41. Tag bis 28. Tag vor Reisebeginn 60 % 27. Tag bis 4. Tag vor Reisebeginn 80 %
Ab 3. Tag vor Reisebeginn oder „No Show“ 90 %. Bei Reiseabbruch 100 % des Reisepreises.

IV. LEISTUNGEN

1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen in den für die Reisezeit aktuellen EUROFUN-Katalogen maßgeblich, nicht aber abweichende Erklärungen oder Zusagen von vermittelnden Reisebüros, Orts- oder Hotelprospekten oder sonstigen Dritten. Die angegebenen Etappenorte sind die meist und hauptsächlich angefahrenen Etappenziele. Ihr Einverständnis zum Ausweichen in Orte der engeren Umgebung müssen wir im Einzelfall ohne Abzug voraussetzen. Eventuelle Abweichungen vom im Katalog beschriebenen Ablauf aus organisatorischen Gründen sind möglich, beeinträchtigen jedoch nicht Art und Inhalt der Reise.

2. Der Reisepreis versteht sich pro Person auf Basis Doppelbett. Gegen Aufpreis kann ein Einbettzimmer gebucht werden. In manchen Hotels steht allerdings nur eine beschränkte Anzahl von Einbettzimmern zur Verfügung, sodass Sie deshalb notfalls auch mit einem etwas einfacheren Zimmer vorlieb nehmen müssen oder unter Umständen für Übernachtung/Frühstück in ein anderes Hotel bzw. Privatpension ausweichen müssen.

3. Bei Familien gewähren wir für mitreisende Kinder folgende Ermäßigungen auf Grundpreis und Zusatznächte als dritte Person im Doppelzimmer zweier Vollzahler: 0 bis 599 Jahre 100 % (ev. anfallende Kosten sind vor Ort zu begleichen) / 6 bis 1199 Jahre 50 % / 12 bis 1499 Jahre 25 % / ab 15 Jahren 10 %.

V. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. EUROFUN haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger sowie die Richtigkeit der für die Reisezeit gültigen Leistungsbeschreibungen zum Druckzeitpunkt unserer Kataloge.

2. Die Teilnahme an den Aktivreisen ist auf eigene Gefahr. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten an einer Reise teilnehmen.

3. Jeder Reisetnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist.

4. Die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung liegt ebenfalls in der Verantwortung des Reisetnehmers.

5. Bei sämtlichen Transporten (Bus, Schiff, Flugzeug u.ä.) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Transportunternehmen.

6. Sollte aus einem Grund, den wir nicht beeinflussen können (Umbauten, Renovierung usw.), eine vorgesehene Besichtigung nicht stattfinden, so können wir nicht dafür verantwortlich gemacht werden.

7. Sollten Schäden auftreten, welche allein durch einen von uns ausgewählten Leistungsträger verursacht worden sind oder welche von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurden, so ist unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf die dreifache Höhe des Reisepreises beschränkt.

8. Sollte ein Verlust oder die Beschädigung des Reisegepäcks auftreten, so haften wir nur, wenn diese durch uns verursacht wurden und sofort nach Auftreten bei uns gemeldet werden, jedoch auch dann nur bis max. EUR 200,- je Person. Keinerlei Haftung übernehmen wir: - für Gegenstände, welche üblicherweise nicht im Reisegepäck mitgenommen werden, - für Zahlungsmittel aller Art, - für optische Schäden und Schäden an Haltegriffen und Rollen, - für Beschädigungen an Gepäckstücken, deren Gesamtgewicht 20 kg überschreitet. Wir empfehlen für diese Risiken das Reise-Sicherheits-Paket. Der Transport von Kundenfahrrädern ist – sowohl während einer Reise als auch bei Transferfahrten – nur auf Kundenrisiko möglich. Die Fixeinstellungen am Radanhänger sind auf die Veranstalterabgestimmt, so dass bei fremden Rädern leichte Beschädigungen, insbesondere Lackschäden und Reibungsspuren am Lenker, vorkommen können. Für während des Transportes entstandene Schäden kann daher nicht gehaftet werden. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Fremdbeförderungen und Partner-Reisen.

9. Sollte eine Reise aus Gründen abgesagt werden, die wir nicht beeinflussen können (Streik, Naturkatastrophen u.ä.), oder sollten bei einer Gruppenreise nicht mindestens 8 Gäste teilnehmen (bei Schiffsreisen 15 Reisende) – sofern bei der entsprechenden Reisebeschreibung keine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben ist – so behalten wir uns vor, die Reise bis spätestens 25 Tage vor dem geplanten Reisettermin abzusagen. In diesem Fall werden Sie sofort davon informiert und erhalten bereits an uns bezahlte Beträge umgehend zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

VI. GEWÄHRLEISTUNG

1. Abhilfe: Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Was vertragsgemäß ist, bestimmt sich einerseits nach der Leistungsbeschreibung, andererseits aber auch nach der Ortsüblichkeit des Ziellandes. EUROFUN kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert, ist aber berechtigt, Abhilfe in Form von gleich- oder höherwertigen Ersatzleistungen zu erbringen. Eine solche Ersatzleistung kann der Kunde nur aus wichtigem, objektiv erkennbarem Grund ablehnen. Das Abhilfverlangen ist an uns direkt oder an den Gästebetreuer zu richten. Der Gästebetreuer ist jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen.

2. Minderung des Reisepreises: Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise bis zur Abhilfe durch EUROFUN kann der Kunde nach Rückkehr von der Reise eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Die Minderung tritt nicht ein, wenn und soweit es der Reisende schuldhaft unterlässt, den Mangel den in Ziff. VI.1. genannten Stellen rechtzeitig anzuzeigen, um diesen die Abhilfe zu ermöglichen.

3. Eventuelle Ansprüche müssen spätestens bis einem Monat nach vertraglich vorgesehener Reiseende bei uns geltend gemacht werden.

VII. MITWIRKUNGSFLICHT

1. Falls der Reisende die Reiseunterlagen nicht rechtzeitig erhält, muss er EUROFUN umgehend benachrichtigen.

2. Der Reisende ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten oder zu vermeiden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich den in Ziff. VI.1. genannten Stellen zur Kenntnis zu geben. Diese sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

VIII. SONSTIGES

1. Der Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich.

2. Änderungen von Preisen durch Wechselkursschwankungen und Leistungen müssen wir uns vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern.

3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

IX. GERICHTSSTAND/ANWENDBARES RECHT

1. Das Vertragsverhältnis unterliegt Österreichischem Recht.

2. Der Kunde kann EUROFUN nur an ihrem Sitz verklagen.

3. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist dessen Wohnsitz maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich haben. In diesem Falle ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

Änderungen im Angebot sowie Irrtümer, Druckfehler und Rechenfehler vorbehalten!

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Eurofun Touristik GmbH · Mühlfstraße 20 · A-5162 Obertrum
Telefon +43 (0)6219-7444 · www.eurobike.at
UID: ATU71008456 · HRB FN452199z · Gerichtsstand Salzburg

KONZEPT/GESTALTUNG/TEXT

frispiirt.cc – Büro für Kommunikation
(Walter Friesenegger, Karina Stattnann, Isabel Kobler)

KARTEN

frispiirt.cc (Isabel Kobler, Petra Pupovac)

COPYRIGHTS CARTOONS/KARTEN

Studio Kramer München, Eduard Wiesner

FOTOS

Piroschka, mormanuma - Fotolia.com, Helge Kirchberger, www.sxc.hu (A. Williamson, E. Cositore, R. Addell, M. Mitenkov, U. De Wachter, Martin K, F. Burgely, J. Wenke, M. Nota, uvm.) photocase.de, stockexpert.com, Günther Kirchweber, Aktivia Tours, Adams, Alpenland Touristik, Archivio APT di Venecio, Anthology Zypern, ARGE Adam/Zajc, ARGE Wienewald, Artstudio Manitzke, Ausseerland TV, Atout-France – Daniel Galloni Dengal, Bad Bergzabern TV, Bad Dürkheim TV, Brandner Schifffahrt, Baden Baden TV, Baden-Württemberg-Touristik, Bayern-Tourismus, Berchtesgaden Tourismus, Berchtesgaden-Land, Bergwärts, bike-touring.de, Biketouring, Blöning&N. Team Köln, Bodensee Citycom, CDT Touraine – Stephen Claement, Cictourisme, Böhmerwald-Tourismus, C. Bonet, Borealtours Finnland, Branz, Braun, Bublitz Bernd, Channel Cruises, Colmar TV, Donau-Niederösterreich Tourismus GmbH, Donau-Touristik, Dofek, DresdenTourismus/sdg/ Dittrich, Emsland-Touristik, Ebinger Natura, Eurobike-Eurohike-Bestellereisen/Wiesner, Eurotek, Espace Grandnoyé, Fatra SK, Ferienregion Nationalpark Hohe Tauern, Ferienregion Saalfelden-Leogang, Ferienregion Traunsee, Ferienregion Lungau, Firenze Turismo, Fjellferie Norwegen, Fladerer B, Falkenstein Hotels, Fototeca ENIT Wien, Gemeinde Weiden/Lisitz, Globo Alpin, GomeraTrekking, Grönemeier Schwalbach, Haidenthaler, Hannover Region eV, Hans, Heidelberg TV, Hella Slowenien, Hermannstätt, Hessen-Touristik, Hella Bled, Hooked on Cycling, Hostal Almanzor, Interjet, Italybike, Karl-Otto Schöttler Kasbach-Oblenberg, Kaufmann H. G., Kur- und Verkehrsverein St. Moritz, Koblenz Touristik, Koztost, Landesamt Freyung-Grafenau, Kroatien Travel, Lamprechter, Lautenschlager, Lupe Reisen, Maison de la France, Luzern Tourismus, Mostviertel Tourismus, Mbtvater, Mayer Siegfried, Obertrum, Röhing Manfred, Mecklenburger Mik Travel/ Kneip, Niedersachsen-Touristik, Nürnberg TV, Neusiedler See Tourismus GmbH, Nordsee Tourismus GmbH, NÖ-Werbung, NTG-Mike Ranz, NTG/Stevehaider.com, Oase Alpin, Oberösterreich Touristik, Office de Tourisme Nantes Metropole – Gael Anaud, Olympic Wings Pira, OÖ-Werbung, Österreich Werbung/Poizka/Tumler, Hotel Patio, Patrick-Tours, Pulheim, Paeonia Travel, Pedalo, Region Niederösterreich Süd-Alpin, Riverside Consult, Romanische Straße TV, Rothensteigverein e.V./K.-PKappes, Rothenburg TV, Rückenwind Reisen, Sachsen-Anhalt TV, Sail & Trail, Salzburg-Werbung/Hutterer, Salzburgerland Tourismus, Sardinien/Punter, Schächinger M., Schneebühne Puchberg, Schweizer Tourismus, Serral, Slowakischer Tourismusverband, Speyer TV, St. Gallen, Steiermark-Touristik/Hims/Lamm/Muhr/Maximu/Schiffer, Stopa, Sudtirol-Marketing, Swissrail, Tappeiner, Tirol-Werbung, Toni Widmers, Thüringer-Tourismus, Tourismus Slowakei, Tourismusregion NÖ Südalpin, Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern, TV Esackal/Tourismusverein Bixen, TV Ostbayern, TV Passau, TV Saalbach, Turespaña, Tourismusverband Zypern, TV Bad Wimpfen-Gundelsheim, Walk Inn Provence, Tschechischer Tourismus, Turistica del Bergamo, Turistica del Comasco/ Ray/Ultramar Express, Ungarischer Tourismusverband, Velotrek, Voralberg Tourismus/Heidegger/Branz/Artho/Homer, Wallis Tourismus, Walsertal, Wolwendens Namib/Rand Nature Reserve, Wörthersee Tourismus – F. Geerd, Zeitreisen, Zürich Tourismus. Für Bilder, deren Urheber uns nicht bekannt sind, bleiben die Rechte aufrecht und werden nach unseren Sätzen abgegolten. Auch war es nicht möglich, die einzelnen Fotografen von Bildern namentlich zu erfassen.

DRUCK: Oberndorfer Druckerei GmbH, Oberndorf bei Salzburg

IHR GELD IST BEI UNS VERSICHERT!

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Eurofun Touristik GmbH (Eintragungsnummer 1999/0035 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend) unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Über Punkt II. Bezahlung hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Volksbank Braunau, 5280 Braunau (Bankgarantie Nr. 5746). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, 1220 Wien, Tel. Nr. +43(0) 317 25 00, Fax Nr. +43(0) 319 93 67) vorzunehmen. Erstattungsanträge sind nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Forderungseintritt einzubringen. Einen entsprechenden Versicherungsschein erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

