

WINK GmbH, Reiseveranstalter

MAINZER STRASSE 1A, 55545 Bad Kreuznach: Tel: 0671- 48 18 96
WWW.WINKREISEN.DE / info@winkreisen.de

Formblatt 11 zu Art. 250 § 2 Abs. 1 EGBGB zur Unterrichtung des Reisenden
bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Wink GmbH. trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen Wink GmbH. über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.*

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Wink GmbH. hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS GmbH, Borsteler Chaussee, 22453 Hamburg, Tel.: 040-2442880, E-Mail: service@tourvers.de abgeschlossen.* Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Wink GmbH verweigert werden.

WINK GmbH, Reiseveranstalter

**MAINZER STRASSE 1A, 55545 Bad Kreuznach: Tel: 0671- 48 18 96
WWW.WINKREISEN.DE / info@winkreisen.de**

Informationen vor Reiseantritt bzw. Informationen zur vorvertraglichen Unterrichtung

Unser/e Vertreter/Kontaktstelle während der Reise bzw. vor Ort, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen:

Name: **Busfahrer bzw. betreuendes Team/Reiseleiter vor Ort**
oder

Wink GmbH:

Anschrift: Mainzer Strasse 1A, 55545 Bad Kreuznach

Tel.: **0049-671 - 48 18 96**

E-Mail: info@winkreisen.de

Fax: **0049-671- 48 18 98**

Unsere zentrale Notadresse (bitte nur im Notfall und wenn Vertreter etc. nicht erreichbar):

Tel.: **0049-671- 88 76 850**, E-Mail: info@winkreisen.de, Fax: **0049-671-88 76 824**

Sicherungsschein

Der Sicherungsschein ist vom Kundengeldabsicherer tourVERS GmbH, Borsteler Chausee, 22453 Hamburg, Tel.: 040-2442880, E-Mail: service@tourvers.de ausgestellt und an die Reisebestätigung angeheftet und nachfolgend in der Anlage abgedruckt.

Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen in der Anlage.

Reiserfordernisse

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich.

Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Ist ein Visum erforderlich, so beträgt die Frist für die Beschaffung etwa 8-12 Wochen – Visaanträge sind zu stellen an Wink GmbH.

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 8. der Allgemeinen Reisebedingungen).

Hinweis auf Reiseversicherungen

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 9. der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen.

Mobilitäts-Hinweis

Die Wink GmbH geht davon aus, dass Ihr Gesundheitszustand und Ihre Fitness die Teilnahme an Ihrer gebuchten Reise erlaubt. Falls Sie mit einem Handicap bzw. einer körperlichen Einschränkung reisen, so bitten wir um Ihr Verständnis, dass eine individuelle Betreuung durch das Bus-Personal nicht möglich ist. Sollten Sie speziell benötigte Hilfsmittel wie Rollator, Rollstuhl, Schlafapnoegerät etc. mitführen, muss dies als Sondergepäck direkt nach erfolgter Reisebuchung schriftlich angemeldet werden. Bitte fordern Sie das hierfür vorgesehene Formular bei uns an. Sondergepäck können wir nur nach vorheriger Anmeldung und erfolgter Bestätigung transportieren. Dringend benötigte Medikamente führen Sie bitte in Ihrem Handgepäck mit.

Weitere Anlagen:

Wink GmbH, Mainzer Str.1A, 55545 Bad Kreuznach-Reiseausschreibung / Formblatt gemäß Anlage 11 zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise
Sicherungsschein / Allgemeine Reisebedingungen - 1 Stand 05.06.2018

WINK GmbH, Reiseveranstalter

**MAINZER STRASSE 1A, 55545 Bad Kreuznach: Tel: 0671- 48 18 96
WWW.WINKREISEN.DE / info@winkreisen.de**

Datenschutzerklärung für Kunden der Wink GmbH, Mainzer Strasse 1A, 55545 Bad Kreuznach

Die Wink GmbH tritt als Veranstalter von Bus-, Flug- und Schiffsreisen auf. Gleichzeitig vermittelt sie in ihrem Reisebüro Reisen, die von Dritten veranstaltet werden. Zur Durchführung dieser Tätigkeiten wird auch die Datenverarbeitung als Organisationsmittel eingesetzt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auch aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Vertrag zwischen Ihnen und der Wink GmbH und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontakt- und Bankverbindungen. Die Erhebung dieser Daten ist Voraussetzung für die Vertragserfüllung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Planung und Durchführung Ihrer Reise nicht erfolgen.

Personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte übermittelt, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Reiseunternehmen, Bankinstitute, etc. sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Planung bzw. Durchführung Ihrer Reise bzw. zur Abrechnung unserer Leistungen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn der Vertragszweck wegfällt.

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie sind damit einverstanden, dass die im Rahmen des vorstehend genannten Zweckes erhobenen persönlichen Daten Ihrer Person unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) des Bundes- und Bayerischen Datenschutzgesetzes (BDSG und BayDSG), erhoben, verarbeitet, genutzt und an Dritte übermittelt werden

Weiterhin werden Sie darauf hingewiesen, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass Sie Ihr Einverständnis ohne für Sie nachteilige Folgen, verweigern bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Ihre Widerrufserklärung können Sie richten an: info@winkreisen.de

Ferner werden Sie darüber aufgeklärt, dass Sie datenschutzrechtliche Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten datenschutz@winkreisen.de richten können und Ihre Anfragen vertraulich behandelt werden.

Mit Ihrer Reisebuchung und Leistung einer Anzahlung / Zahlung des Reisepreises bestätigen Sie Ihre Einwilligung zu dieser Datenschutzerklärung.